

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Communication sur le Progrès COP 2021

COP#01

Mai 2022



COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Ce document constitue notre première Communication sur le Progrès (COP1).

Elle a pour objectif de présenter les différentes actions menées par TMHFR en 2021 en lien avec les 10 principes du Global Compact des Nations Unies.

Le Global Compact

Une initiative à l'échelle mondiale



Le Global Compact (ou Pacte Mondial) des Nations Unies a été lancé par Kofi Annan en 2000, comme un appel aux organisations à aligner volontairement leurs opérations et stratégies avec 10 principes universellement acceptés dans les domaines des Droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.

L'adhésion au Global Compact implique que l'organisation communique régulièrement sur ses engagements et agisse en faveur des objectifs des Nations Unies, notamment les Objectifs de Développement Durable (ODD).

LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

== DROITS DE L'HOMME

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



ENVIRONNEMENT

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

Toyota Material Handling

Une entreprise engagée

Eric Loustau

Message du Directeur général

« Le développement durable est un axe central de la stratégie du groupe Toyota Material Handling Europe. Depuis dix ans, notre maison mère fixe des objectifs ambitieux à tous les pays et nous encourage à être précurseurs de la transition du secteur. C'est pour cela que le groupe a rejoint la campagne « Objectif Zéro » des Nations Unies.

L'initiative « Global Compact », que TMHFR vient de rejoindre, va nous pousser à agir plus encore pour soutenir les Objectifs de Développement Durable (ODD). Elle va nous permettre de continuer à construire une démarche de progrès et de faire connaître nos engagements à nos parties prenantes au premier rang desquels nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs. Notre volonté est de progresser chaque jour dans ce domaine, dans une démarche d'amélioration continue qui est la marque de Toyota. »



Toyota Material Handling Un ancrage européen

Le groupe Toyota Material Handling (TMH) aide les entreprises de toute taille à relever les défis actuels de la manutention.

Présent dans 42 pays d'Europe, Toyota Material Handling Europe (TMHE) - dont le siège social est en Suède - dispose de 5 usines situées en France, en Italie et en Suède : 95 % de nos chariots proviennent de nos usines européennes.

Avec 12 000 collaborateurs dans toute l'Europe, TMH fait partie du groupe TICO (Toyota Industries Corporation), leader mondial des fournisseurs de matériel de manutention.

Toyota Material Handling France (TMHFR) est la filiale du groupe Toyota Material Handling (TMH).



Toyota Material Handling

Une présence historique en France

Toyota Material Handling France (TMHFR) est une filiale du leader mondial des chariots élévateurs. L'entreprise est issue de la société BT France, fondée en 1974, et qui a ensuite été rachetée par le groupe Toyota en 2001.

Son réseau intégré et son réseau de concessionnaires présents sur l'ensemble du territoire national proposent une gamme élargie de chariots élévateurs de la marque TOYOTA et de nombreux services et solutions associés.

TMHFR assure la commercialisation de machines neuves et d'occasion, de solutions logistiques mais également le conseil, la maintenance, la location courte et longue durée de ses produits, ainsi que la formation des utilisateurs de nos chariots.



Toyota Material Handling

Quelques chiffres

1 siège social en région parisienne

3 centres techniques

9 agences régionales

1 000 salariés



376 millions €

C'est le chiffre d'affaires de
TMHFR pour l'année 2020

Toyota Material Handling

Nos valeurs : Le Toyota Way

- Challenge
- *Kaizen* ou Amélioration continue
- *Genchi Genbutsu* ou Aller à la source des faits
- Respect
- Travail d'équipe



Notre engagement

La démarche engagée par TICO

La Vision 2050 de Toyota Industries Corporation vise à promouvoir l'avènement d'une société en harmonie avec la nature, conformément aux quatre piliers suivants :

- Construire une société zéro carbone
- Contribuer à une société basée sur le recyclage en atteignant les objectifs « zéro rejet » et « zéro déchet »
- Réduire les risques environnementaux et contribuer à une société qui soit en harmonie avec la nature
- Promouvoir la gestion de l'environnement

Ces quatre piliers sont déclinés tous les cinq ans dans le cadre d'un nouveau plan d'action pour l'environnement comportant des objectifs et des indicateurs clés de performance pour toutes les filiales mondiales du groupe.



Notre engagement

La démarche engagée par TMHE

Dans son rapport Développement durable, TMHE a décidé d'appliquer et mettre en œuvre en priorité 8 des 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU :

- Bonne santé & bien-être
- Égalité entre les sexes
- Énergie propre et d'un coût abordable
- Industrie, Innovation et Infrastructure
- Villes et communautés locales
- Consommation et production responsables
- Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- Partenariats pour la réalisation des objectifs



Ces objectifs font l'objet d'actions spécifiques engagées par le Groupe et déclinées au sein de ses usines et l'ensemble de ses filiales européennes.

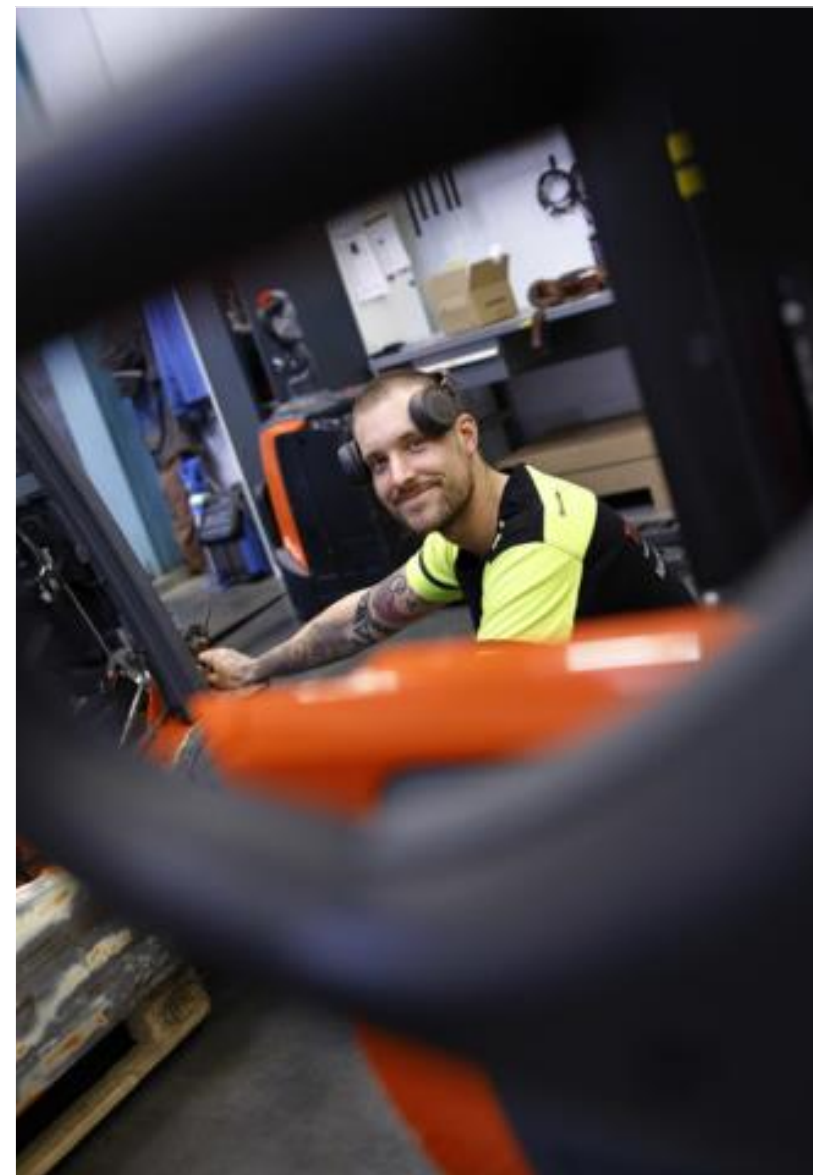
Notre engagement

La démarche engagée par TMHFR

TMHFR a défini 4 axes prioritaires déclinés au sein de sa politique QHSE/Développement durable/ RSE :

- Garantir des conditions de travail saines et sûres en faveur de la prévention des traumatismes et des pathologies liées au travail
- Promouvoir le capital humain et développer les préceptes et valeurs du groupe
- Optimiser nos processus internes en suivant la philosophie du « Zero Muda » afin de fluidifier le parcours client et de renforcer notre proximité avec les clients
- Veiller davantage à la protection de l'environnement et à la prévention des pollutions dans nos activités au quotidien

En corrélation avec les démarches engagées par le Groupe, TMHFR s'engage à décliner l'ensemble de ces objectifs en actions concrètes et partagées par l'ensemble de nos parties prenantes.



Notre engagement

Une démarche structurante et durable

Notre approche est d'intégrer et de structurer notre démarche de développement durable en cohérence avec :

- Notre stratégie de développement
- Notre vision à long-terme
- Notre mission de participer à un monde plus juste et durable

Au-delà de l'initiative volontaire pour adopter de bonnes pratiques, l'adhésion de TMHFR au Global Compact permet de faire reconnaître notre engagement auprès de nos différentes parties prenantes et d'engager une discussion avec eux.

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

H.E. António Guterres
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Bussy-Saint-Georges,
Le 15 mars 2022

Objet : Communication sur le progrès n°1- Année 2022

Honorable Secrétaire-Général,

J'ai l'honneur de vous reconfrmer que TOYOTA MATERIAL HANDLING FRANCE soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès, nous décrivons les actions que nous avons mené et que nous allons mettre en œuvre pour suivre les objectifs du Global Compact et de manière plus large s'inscrire dans une démarche de développement durable.

Nous exprimons notre volonté d'ancrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence.

Meilleures salutations

Eric LOUSTAU

Directeur Général

Signature: 
Eric Loustau [15 Mar 2022 07:25 GMT+0]

Toyota Material Handling France
4 avenue de l'Europe • Bussy Saint-Georges • 77607 Marne la Vallée Cedex 3 • France
T +33 1 64 77 85 00 • F +33 1 64 77 85 01 • www.toyota-forklifts.fr
RCS B 303 409 619 Meaux • Siret 303 409 619 00226
Société au capital de 3 050 000 € • TVA FR 75 303 409 619 • Code NAF 3312Z





**DROITS DE
L'HOMME**

Principe 1

**Droits de
l'Homme**

DROITS DE L'HOMME

Initié par le groupe et mis en place chez TMHFR en 2010, notre Code de conduite définit le comportement éthique attendu des salariés dans leurs rapports avec d'autres collègues, clients, fournisseurs et autres partenaires ou la société en général.

Le Code de conduite couvre l'ensemble des questions relatives aux Droits de l'Homme et notamment :

- ❖ Discrimination et respect des droits humains
- ❖ Traitement des biens de l'entreprise
- ❖ Informations personnelles et confidentialité
- ❖ Conformité aux lois et réglementations locales
- ❖ Collaboration avec des tiers



*En 2020,
97% des salariés avaient suivi une
formation au Code de conduite*

A background image of a smiling man in a dark blue sweater, resting his chin on his hand. The image is partially obscured by a white text box.

NOTRE VISION

Entreprendre nos activités de manière responsable et intègre.

DROITS DE L'HOMME

TMHFR s'est engagée à faire évaluer ses pratiques en matière de Développement durable afin d'améliorer la transparence de ses activités vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

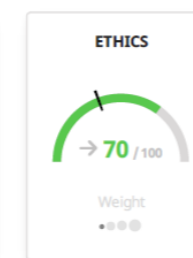
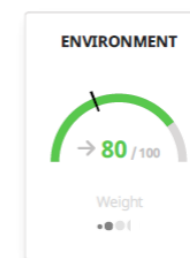
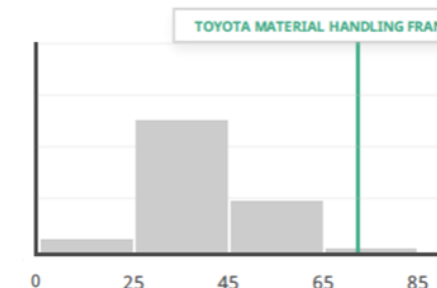
C'est l'organisme externe tierce partie Ecovadis, qui évalue la performance RSE des entreprises, qui est en charge de réaliser cette évaluation annuellement.

- ❖ Environnement
- ❖ Social & Droits de l'Homme
- ❖ Achats responsables
- ❖ Ethique des Affaires

Depuis la dernière évaluation en 2020, TMHFR a progressé sur les volets Social & Droits de l'Homme et Ethique. Des progrès sont encore à faire en matière d'achats responsables.

73/100

C'est la note de TMHFR en 2021



En 2020,
TMHFR avait obtenu 69/100



Principe 2

**Normes
internationales
du travail**



NORMES
INTERNATIONALES
DU TRAVAIL

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

DIALOGUE SOCIAL

TMHFR respecte la liberté d'association et fait du droit à la négociation collective un levier de progression de l'entreprise.

En 2021, TMHFR a signé les accords suivants avec les 3 organisations syndicales :

- ❖ Un accord relatif aux Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)
- ❖ Un accord d'intéressement d'une durée d'un an
- ❖ Un accord relatif à l'égalité professionnelle, à la QVT et au plan de mobilité, d'une durée de 4 ans

La crise sanitaire ayant fait évoluer les méthodes de travail au sein de TMHFR, l'entreprise a souhaité marquer l'évolution de la conception qu'elle a de l'organisation du travail en signant une Charte relative au télétravail. Son objectif est de faire du télétravail un levier de conciliation entre la vie professionnelle et personnelle pour les salariés et d'attractivité pour TMHFR mais également favorable à la protection de l'Environnement.



NOTRE ENGAGEMENT

Maintenir des conditions de travail saines, sûres et attractives.



NORMES
INTERNATIONALES
DU TRAVAIL

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

DIVERSITÉ ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Par la signature d'une Charte de la Diversité, TMHFR affirme sa volonté de lutter contre toutes les formes de discrimination et s'engage en faveur de la diversité et l'égalité des chances.

Lors des phases de recrutement interne - dans le cadre de mobilité interne - ou externe, l'égalité des chances des candidats est basée sur les compétences, sans distinction de sexe, d'âge, d'ethnie ou d'origine, de religion, de handicap ou d'orientation sexuelle.

Au sein de notre entreprise, 2 référents harcèlement ont été désignés afin de permettre aux salariées victimes d'agissements sexistes ou de harcèlement sexuel, de savoir vers quelle personne s'orienter afin de faire cesser de tels agissements.





NORMES
INTERNATIONALES
DU TRAVAIL

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

EGALITÉ PROFESSIONNELLE

Dans le cadre de son accord égalité professionnelle et QVT, TMHFR s'engage à porter une attention particulière à l'égalité professionnelle et notamment la promotion des femmes afin d'éviter les situations de « *plafond de verre* ».

L'entreprise s'est notamment engagée à atteindre la parité femmes-hommes en termes d'effectif au sein d'une part des cadres N-1 du CODIR et d'autre part des membres du CODIR à l'horizon 2025.

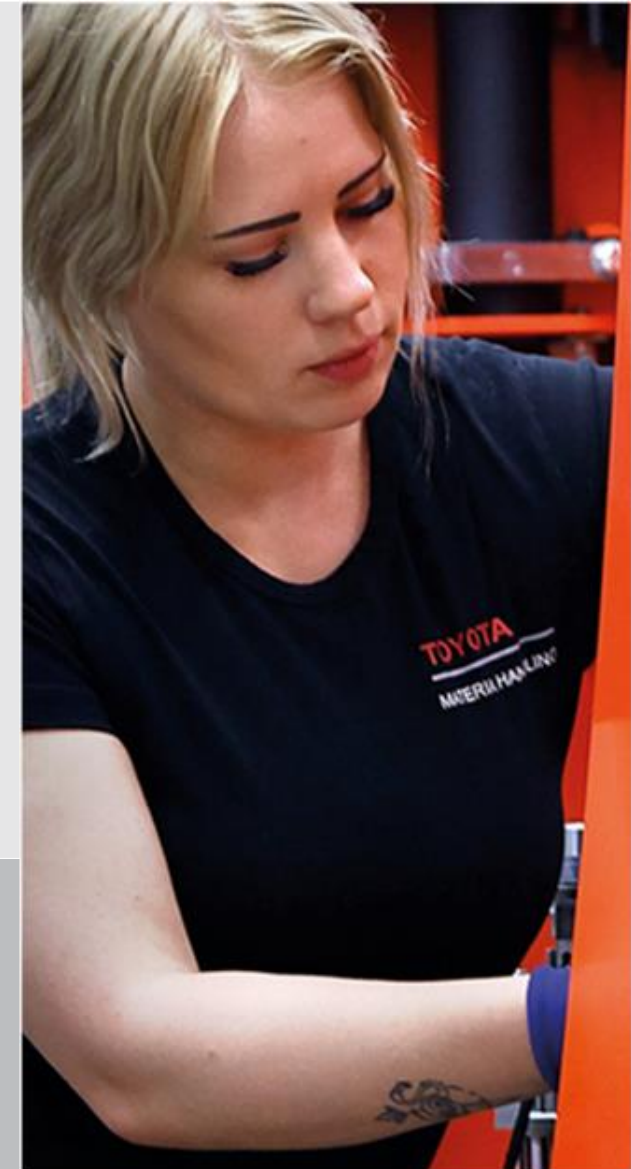
Nous continuons également à promouvoir l'ensemble de nos métiers, en particulier techniques et commerciales, auprès de jeunes femmes.

89/100

C'est le résultat de
l'index égalité
professionnelle
calculé en 2021



En 2020,
l'index égalité professionnelle était
de 79/100





NORMES
INTERNATIONALES
DU TRAVAIL

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

EMPLOI ET HANDICAP

Dans le cadre de son accord égalité professionnelle et QVT, TMHFR s'engage également à étudier 100% des demandes d'adaptation des postes et des véhicules de fonction pour les collaborateurs en situation de handicap.

TMHFR poursuit ainsi son action de collaboration étroite avec le Service d'Aide pour le Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés (SAMETH) en matière d'aménagement de poste de travail, notamment lorsqu'un collaborateur est confronté à une situation de travail nécessitant des ajustements.

Par ailleurs, nous développons des partenariats avec des entreprises adaptées (EA). En 2021, nous avons travaillé avec les groupes Cèdre et Elise pour le recyclage de nos déchets papiers, gobelets, canettes, etc. sur nos sites ; la Régie des Ecrivains pour l'entretien des espaces verts et la structure Leopold Bellan pour les courriers réponse de candidats à l'embauche chez TMHFR.

3

**Aménagements de poste réalisés
en 2021 en partenariat avec la
SAMETH**





NORMES
INTERNATIONALES
DU TRAVAIL

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

BIEN ETRE AU TRAVAIL

Dans le cadre de son accord égalité professionnelle et QVT, l'entreprise s'engage sur les thèmes de l'égalité professionnelle, de la Qualité de vie au Travail, du droit à la déconnexion et d'une mobilité plus durable.

Fin 2021, TMHFR a organisé la « Semaine de la QVT ». Cet évènement a permis d'organiser de nombreux ateliers et conférences sur les thématiques suivantes :

- ❖ Gestion du stress au travail et de la charge de travail
- ❖ Prévention des troubles musculo-squelettiques
- ❖ Risque chimique
- ❖ Risques liés à la co-activité

Avec le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication, TMHFR reconnaît également un droit à la déconnexion et incite ses salariés à s'abstenir d'utiliser ces outils pendant les périodes de repos et de congés.

08

C'est le nombre de partenariats signés auprès de différentes écoles d'ostéopathie en France afin de permettre à nos salariés de profiter de consultations à tarifs préférentiels.

22

C'est le nombre de kits « Mois sans tabac » distribués auprès de nos salariés pour les accompagner dans leur démarche pour arrêter de fumer.

PERIODES

C'est le nom de l'entreprise avec laquelle TMHFR a signé un accord pour la mise à disposition de protections féminines sur l'ensemble de nos sites.



EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

En 2021, et pour la première année, TMHFR a obtenu le label Happy Trainees. Ce label permet aux entreprises de savoir comment elles sont perçues par les étudiants : stagiaires, alternants, contrats de professionnalisation.

TMHFR a par ailleurs signé un partenariat avec les Restos du Cœur en donnant des matériels de manutention, en offrant des formations caristes aux bénévoles de l'association et en aidant aux collectes de denrées alimentaires.



ont signé un partenariat !



4,17/5

**C'est la note obtenue par TMHFR en 2021
suite à une enquête réalisée auprès des
alternants et stagiaires accueillis au sein
de notre entreprise**



NORMES
INTERNATIONALES
DU TRAVAIL

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Depuis plusieurs années, TMHFR met en œuvre une politique Santé et Sécurité au Travail pour l'ensemble de ses collaborateurs, travailleurs temporaires, prestataires et partenaires.

L'entreprise mène en particulier des actions de prévention en lien avec les risques suivants :

- ❖ Risque routier
- ❖ Risques liés à la manutention
- ❖ Risque chimique
- ❖ Risques liés à la co-activité

Afin de répondre à l'ensemble de ces enjeux, l'entreprise s'est également dotée d'une équipe d'experts SST au siège et agences, soit plus d'une dizaine personnes à temps plein et réparties sur l'ensemble du territoire national.

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

21,69

Taux de Fréquence (TF) en 2021

1,15

Taux de gravité (TG) en 2021

4

Accidents de trajet en 2021



ENVIRONNEMENT

Principe 3

Environnement



ENVIRONNEMENT

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

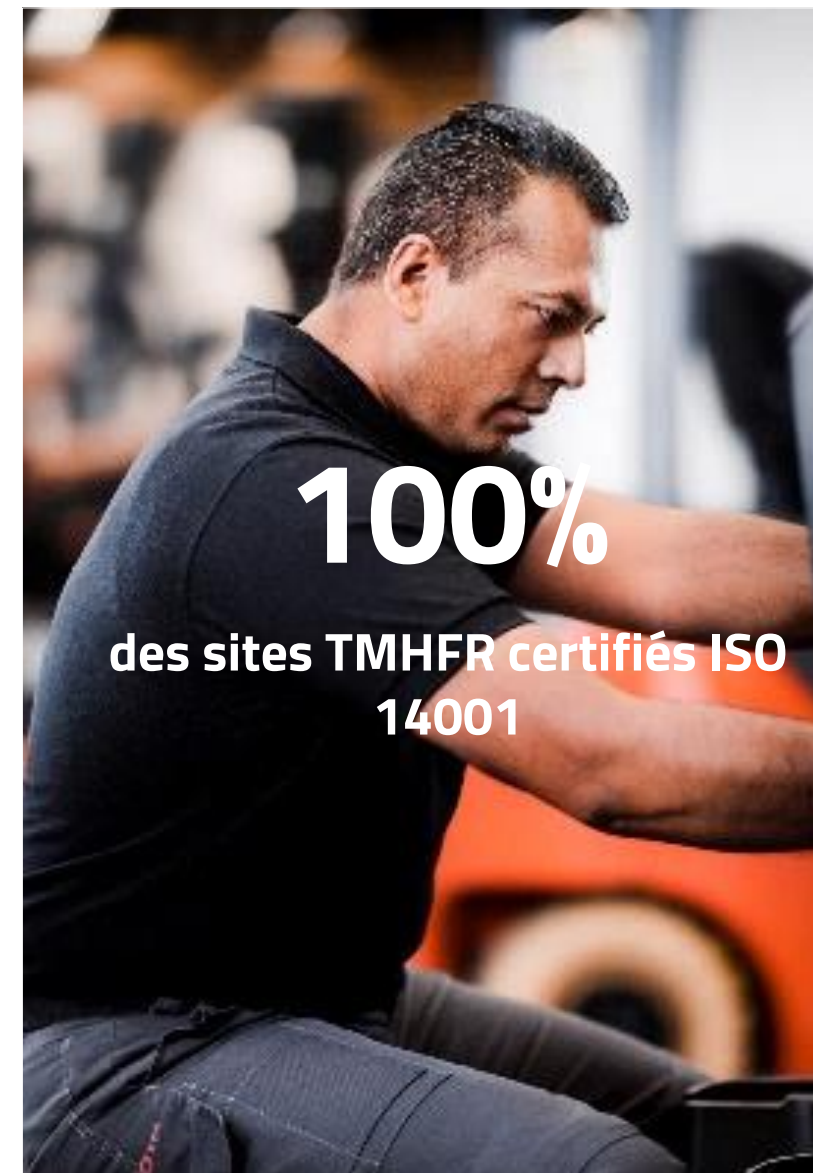
ENVIRONNEMENT

Depuis plusieurs années, TMHFR met en œuvre une politique de protection et de préservation de l'Environnement via de nombreuses actions permettant de :

- ❖ Réduire ses émissions de gaz à effet de serre liés à la consommation de carburants
- ❖ Limiter les consommations d'eau et d'énergie dans ses bâtiments
- ❖ Gérer et optimiser la production de ses déchets notamment par leur valorisation

Afin de répondre à l'ensemble de ces enjeux, l'entreprise a mis en place depuis 2007 un Système de management de l'Environnement certifié ISO 14001. Cette certification contribue à améliorer nos performances environnementales en continu et à participer activement aux grands enjeux environnementaux de notre société (lutte contre le changement climatique, protection de la biodiversité, etc.).

L'ensemble des usines européennes de fabrication de chariots élévateurs sont également certifiées ISO 14001 (Management de l'Environnement) et ISO 50001 (Management de l'Energie).



NOTRE DEMARCHE

Participer activement à la réduction de nos impacts sur l'environnement.



ENVIRONNEMENT

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

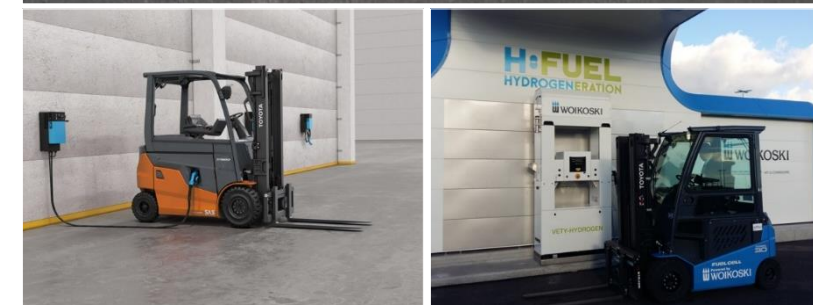
LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Avec une flotte de plus de 650 véhicules (légers et utilitaires), TMHFR fait face à un défi de taille pour réduire la consommation de carburants et ainsi participer à la lutte contre le changement climatique.

TMHFR s'engage à déployer ses équipes de techniciens itinérants à moins de 30 km des sites de ses clients. Cette proximité permet d'optimiser les trajets effectués tout en favorisant une réactivité appréciée de nos clients.

En 2021, l'ensemble de la flotte de véhicules utilitaires (techniciens itinérants) a été changée pour des véhicules plus compacts et moins gourmands en carburant et donc moins émetteurs de CO₂.

L'entreprise continue à œuvrer dans la Recherche et le développement pour déployer de nouvelles technologies comme le lithium ou l'hydrogène sur l'ensemble de sa gamme de chariots élévateurs.



100%

Des véhicules légers (VL) en technologie hybride



REDUCTION DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Depuis 2014, TMHFR réalise un bilan des émissions de gaz à effet de serre (GES) de ses activités ainsi que des audits énergétiques conduits sur l'ensemble de ses sites.

En 2021, TMHFR a signé un contrat avec l'ensemble de ses fournisseurs d'énergie pour disposer d'une offre d'électricité verte, garantissant ainsi qu'une quantité d'énergie renouvelable équivalente à la consommation de TMHFR est injectée sur le réseau.

Une campagne de relamping a été également lancée sur l'ensemble de nos sites, afin de permettre de réduire les consommations énergétiques liées à l'éclairage de nos bâtiments, 2^{ème} poste le plus important après le chauffage et la climatisation.

100%

**des sites disposent
d'une offre d'électricité
verte**





RÉDUCTION DES POLLUTIONS

TMHFR agit continuellement afin d'optimiser la gestion des déchets générés par ses activités. L'objectif est de limiter les nuisances et les risques liés notamment à leurs propriétés dangereuses ou pouvant occasionner des impacts sanitaires ou environnementaux significatifs.

Sur l'ensemble des sites, un tri des déchets a été mis en place. Les déchets dangereux sont pris en charge par des sociétés spécialisés et agréées. Des bacs ont été mis à disposition de l'ensemble des salariés afin de trier les déchets papiers, gobelets, canettes, cartouches, piles et masques usagés.

En 2021, nos équipes de Carquefou près de Nantes ont participé à l'opération « Nettoyons notre rue » en partenariat avec les entreprises voisines de l'agence. Au total, ce sont 184 kg de déchets de toute nature qui ont été collectés dans la zone par les équipes.

90%

Des déchets générés par
l'activité de TMHFR sont
valorisés





ENVIRONNEMENT

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

ECONOMIE SOLIDAIRE

TMHFR s'engage dans une démarche d'économie circulaire en prolongeant la durée de vie des chariots mais également en continuant à développer la vente de machines d'occasion.

Le reconditionnement de nos chariots élévateurs permet de prolonger l'utilisation de ceux-ci ainsi que leur durée de vie. Cela permet notamment d'amortir l'investissement initial en carbone lourd consacré pour sa fabrication.

Tout au long de leur durée de vie, nos chariots sont entretenus régulièrement par nos techniciens, en utilisant exclusivement des pièces d'origine. Ils sont ensuite reconditionnés selon un cahier des charges précis et vendus comme Occasions certifiées.



OCCASION
CERTIFIEE

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

www.toyota-forklifts.fr



BIODIVERSITE

TMHFR est engagée dans différentes actions menées en faveur de la protection de la biodiversité. Ces initiatives sont menées en partenariat avec des organismes ou professionnels locaux.

Sur notre siège à Bussy Saint Georges et notre agence de Velaux près de Marseille, plusieurs ruches ont été installées. Le miel produit par ces ruches est mis en port et directement redistribué aux salariés.

En 2021, sur notre site de Dagneux près de Lyon, ce sont 3 moutons qui sont arrivés dans le cadre d'un projet d'éco-pâturage. L'éco-pâturage consiste à effectuer l'entretien d'un espace enherbé en y laissant paître des animaux. Cette démarche permet d'éviter l'utilisation d'engins mécaniques ou de produits phytosanitaires susceptibles de polluer l'environnement.



30

C'est le nombre de kilogrammes de miel récoltés en 2021 sur les 3 ruches installées en région parisienne





**LUTTE CONTRE LA
CORRUPTION**

Principe 4

**Lutte contre la
corruption**



LUTTE CONTRE LA
CORRUPTION

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

TMHFR a mis en place un programme de formation pour lutter contre la corruption et former ses collaborateurs à identifier les situations à risque et pour les accompagner afin qu'ils sachent comment se comporter, comment agir ou réagir face à ces situations.

Un module spécifique Compétition & Concurrence a été développé à destination des fonctions commerciales, marketing et financières en 2021. L'ensemble des membres du Comité de Direction a également suivi cette formation.



NOTRE VOLONTE

Respecter l'éthique dans nos affaires et pratiques professionnelles.



LUTTE CONTRE LA
CORRUPTION

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

TMHFR est engagée à exercer ses activités en toute intégrité.

Toute question relative au Règlement intérieur de l'entreprise ou son Code de conduite mais également tout signalement de situation susceptible de nuire à la bonne réputation de notre entreprise peuvent se faire en contactant son supérieur hiérarchique, le Compliance Officer désigné au niveau national ou via une assistance téléphonique et web.

- ❖ Vol, fraude ou toute forme de malhonnêteté
- ❖ Violence ou comportement menaçant
- ❖ Harcèlement ou discrimination
- ❖ Violations du Code de conduite
- ❖ Irrégularités comptables ou financières
- ❖ Abus de drogues ou d'alcool sur le lieu de travail
- ❖ Violations des lois, règlements, politiques ou procédures

TMHFR a également mis en place un Comité Compliance dont le rôle est de définir, mettre en place et suivre l'ensemble des procédures destinées à assurer le respect des normes et règlements applicables à nos activités.



4

**C'est le nombre
annuel de comités
compliance
organisés par
TMHFR en 2021**

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Communication sur le Progrès COP 2021

Pour plus d'informations : <https://toyota-forklifts.fr>

